

# ESCUCHE A SU CONGREGACIÓN

## CÓMO ORGANIZAR UN GRUPO FOCAL



Un grupo focal es un número de personas reunidas por una organización con la esperanza de recibir retroalimentación sobre un producto o iniciativa (<https://www.questionpro.com/blog/es/que-son-los-grupos-focales/>). Hace poco participé en un grupo focal en la plataforma digital Zoom, con el enfoque en mi equipo deportivo favorito. El equipo buscaba comentarios sobre cómo podrían mejorar la experiencia del día del juego para los fanáticos. Disfruté escuchar lo que compartieron otros fanáticos. Sin embargo, lo más impactante para mí fue lo bien que se sintió ser escuchado. Significó mucho tener la oportunidad de compartir mis pensamientos con otras personas que también representaban al equipo. Las personas pudieron compartir ideas prácticas y comentarios en el equipo, que imagino serán de gran ayuda para su organización. ¿Quién en su iglesia necesita ser escuchado/escuchada? ¿Qué les pedirán? ¿Qué podrían ustedes aprender?

### PREPARARNOS PARA EMPEZAR

**Seleccionen a un equipo de grupo focal:** Este puede ser el mismo grupo que el equipo de escuchar que lidera el resto del proceso de escuchar, o pueden abrirlo para que otras personas participen. Necesitarán 1-2 personas para organizar la conversación y hacer preguntas. También necesitarán a otra persona para tomar notas.

**Planifiquen su grupo focal:** ¿A quiénes quieren que sean parte del grupo focal? Un grupo diverso de personas es ideal para escuchar una variedad de voces. Sugiero no más de 10 participantes en cada grupo focal, pero siéntanse libre de organizar múltiples reuniones. Traten de mantener el tiempo de la conversación a una hora. Consideren ofrecer a los participantes una pequeña muestra de agradecimiento por su tiempo (un libro, una pequeña tarjeta de regalo, etc.). ¿Qué preguntas harán? Asegúrense de que la mayoría de las preguntas sean preguntas abiertas. ¿Cómo se asegurarán de que cada participante tenga la misma cantidad de tiempo para compartir? Comiencen el grupo focal con una descripción general del proceso de escuchar y el propósito del grupo focal. Establezcan algunas guías al principio (por ejemplo: una persona habla; respetar las diferentes opiniones y experiencias de las personas; la confidencialidad, etc.).

#### Posibles preguntas:

*Cuéntanos, ¿qué te atrajo de esta iglesia al principio?*

*¿Qué te trae de vuelta a la iglesia semana tras semana?*

*¿Cuáles son las tres palabras que usarías para describir a esta iglesia?*

*¿Dónde debemos enfocar nuestras energías y recursos para seguir adelante?*

**Nota:** Asegúrense de mantener registros escritos de los comentarios que reciben. Esta información dirigirá su proceso de escuchar, y podría ser importante para el informe final de su equipo de escuchar.